

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



2020. január 6.

Dr. Juhász Péter
ügyvéd

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	1
2. Az egyes adatkezelések	3
2.1.A Greenformers to Work alkalmazással összefüggő adatkezelés	3
Az adatkezelés célja.....	3
Az adatkezelés várható hatása a felhasználóra (érintettre)	3
Az adatkezelő és elérhetőségei	3
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	3
Kezelt adatok áttekintése	3
Adatkezelés jogalapja	4
Ki férhet hozzá a felhasználó (érintett) központi adatbázisba tárolt személyes adataihoz.....	4
A felhasználó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	4
Adatkezelés és tárolás ideje	5
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	5
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	5
2.2.A Greenformers to Work alkalmazás kapcsán statisztikai célú adatkezelés.....	5
Az adatkezelés célja.....	5
Az adatkezelés várható hatása a felhasználóra (érintettre)	5
Az adatkezelő és elérhetőségei	5
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	6
Kezelt adatok áttekintése	6
Adatkezelés jogalapja	7
Ki férhet hozzá a felhasználó (érintett) központi adatbázisba tárolt személyes adataihoz.....	7
A felhasználó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	7
Adatkezelés és tárolás ideje	7
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	7
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	7
2.3. A Greenformers to Work alkalmazás panaszkezelésével összefüggő adatkezelés	8
Az adatkezelés célja.....	8
Az adatkezelés várható hatása a felhasználóra (érintettre)	8
Az adatkezelő és elérhetőségei	8

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	8
A kezelt személyes adatok	8
Adatkezelés jogalapja	8
Ki férhet hozzá a felhasználó (érintett) személyes adataihoz.....	9
A felhasználó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	9
Adatkezelés és tárolás ideje	9
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	9
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	9
3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során.....	10
Tájékoztatáshoz való jog.....	10
Az érintett hozzáférési joga	11
Helyesbítéshez való jog	11
Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”	11
Az adatkezelés korlátozásához való jog	12
A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, ill. az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség.....	13
Az adathordozhatósághoz való jog	13
Tiltakozáshoz való jog.....	13
Hozzájárulás visszavonásához való jog.....	13
4. Adatbiztonság	14
Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága.....	14
Az adatvédelmi incidens és annak kezelése	14
5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat.....	16
Panaszjog	16
Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben.....	16
Az adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog.....	16
Kártérítési felelősség és sérelemdíj	17
6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája	18
7. Kapcsolat	19

1. Bevezetés

A GriffSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71.) elsősorban információ-technológiai szaktanácsadást és szoftverfejlesztést végző vállalkozás (a továbbiakban: „**Griffsoft Zrt.**”).

A Griffsoft Zrt. tevékenysége keretében kifejlesztett egy „Greenformers to Work” (továbbiakban: „**Greenformers to Work**” elnevezésű mobil alkalmazást, amely egyes nagyvállalatok mobilitás felelőseinek és menedzsereinek fejlesztett alkalmazás. Amennyiben az egyes munkavállalók letöltik a Greenformers to Work alkalmazást telefonjaikra úgy az applikáció egyes funkciói ösztönzik őket az alternatív munkába járási szokások kialakítására és a mobilitás felelősök ezekből statisztikát és fejlesztéseket végeznek.

A Greenformers to Work alkalmazással összefüggő adatkezelésben adatkezelő egyrészt az alkalmazást üzemeltető **Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata** (székhely: 6720 Szeged, Széchenyi tér 10-11., képviseli: Dr. Botka László polgármester, a továbbiakban: „**Önkormányzat**”), illetve az Ön, mint alkalmazást felhasználó munkáltatója (továbbiakban: „**Munkáltató**”, az Önkormányzat és a Munkáltató a továbbiakban együtt: „**adatkezelők**”) a GDPR 26. cikke értelmében. Az adatkezelők adatkezelései megfelelnek a hatályos jogszabályokban és jelen tájékoztatóban foglalt előírásoknak.

Az adatkezelők jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**tájékoztató**”) szerint kezelik az Ön, mint az adatkezelés érintettjének személyes adatait (a továbbiakban, mint „**érintett**”).

Amennyiben jelen tájékoztató bizonyos részei nem érthetőek, vagy kérdései merülnek fel, kérem, forduljon hozzánk bizalommal az alkalmazásban és a jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségeinken, hogy megválaszolhassuk kérdéseit.

Az adatkezelők kizárólag jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelésekhez és az ott meghatározott adatkezelési célokra kezelik személyes adatait. Adatait csak a szükséges mértékben, ideig és módon kezeljük, mivel kiemelten fontosnak tartjuk az Ön magánszféráját és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatainak biztonságban tartása érdekében az adatkezelők megtesznek minden szükséges és elérhető biztonsági intézkedést mind technikai értelemben, mind az adatkezelésben közreműködő személyek eljárása, ill. tevékenysége szerint.

Jelen tájékoztató ismerteti az adatkezelők adatkezeléseinek részleteit és szabályait, amelyek mind az adatkezelőkre, mind az adatkezelésekben közreműködő partnereire irányadóak.

Az adatkezelők a fenti személyes adatokat elsősorban azért kezelik, hogy a felhasználók részére magas színvonalú szolgáltatást nyújthasson. Az Ön személyes adatai kapcsán megvalósuló adatkezelés során az adatkezelő a Munkáltató és az Önkormányzat.

Az „**Adatkezelő**” az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Az adatkezelők által megvalósuló adatkezelésben több személy, ill. szereplő vesz részt.

Az „**Adatfeldolgozó**” az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, ill. az adatkezelés szempontjából nem hoz döntéseket, ill. nem az adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit.

Az adatkezelésért a felhasználók felé elsősorban az adatkezelők tartoznak felelősséggel. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben az adatfeldolgozóra vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelők jogszerű utasításait. Az adatkezelők által elkövetett hibákért kizárólag az adatkezelők felelnek. Az adatkezelők tehát közvetlenül Öntől kapják meg az Ön személyes adatait.

Ön az adatkezeléssel szemben tiltakozhat

Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelők, a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha az adatkezelők bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2. Az egyes adatkezelések

2.1.A Greenformers to Work alkalmazással összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az, hogy Ön, mind az adatkezelőnél dolgozó személy és az adatkezelő, mint munkáltatója közösen és játékosan törekedhessenek arra, hogy munkába járása környezetbarátabb, egészségesebb, sportosabb és kellemesebb módon valósulhasson meg. A Greenformers to Work alkalmazás egy olyan szoftver, aminek segítségével Ön, munkatársai és az adatkezelő könnyen kommunikálhatnak egymással első sorban a munkába járási szokásai kapcsán. Az adatkezelés annak érdekében szükséges, hogy Ön a Greenformers to Work alkalmazást igénybe tudja venni. Személyes adatait a Greenformers to Work alkalmazás igénybevétele érdekében kezeljük.

Az adatkezelés várható hatása a felhasználóra (érintettre)

Az Ön számára, mint felhasználó számára az adatkezelés a munkába járási szokásaival kapcsolatban kezel személyes adatokat. Az adatkezelés tehát ennek megfelelő hatással és kockázattal jár Önre nézve, mint érintettre. A kockázat szintje tehát minimális, tekintettel arra, hogy a keletkezett személyes adatok döntő többsége nem hagyja el mobil készülékét, amivel használja az alkalmazást. Az adatkezelés a Greenformers to Work alkalmazás igénybeviteléhez szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő az Ön munkáltatója. Az adatkezelő elérhetőségeit (székhely, levelezési cím, e-mail, telefon, az adatkezelő képviselője az adatkezelés kapcsán és a képviselő elérhetőségei) az alkalmazásban megtalálja az adatkezelő elérhetőségei menüpont alatt.

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A Greenformers to Work alkalmazást igénybe vevő felhasználók. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „**érintettnek**”, akinek a személyes adatait kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan Greenformers to Work alkalmazás felhasználói.

Kezelt adatok áttekintése

Ezzel az adatkezeléssel összefüggésben – néhány opcionálisan megadott személyes adattól eltekintve – az összes kezelt személyes adat azon a mobilkészüléken kerül tárolásra, amivel az alkalmazást használja. A mobil eszközön tárolt adatok minden tekintetben a mobil eszköz tulajdonosának a kezébe vannak.

Mobil eszközön tárolt személyes adatok:

- Címek: otthoni, munkahelyi és egyéb kedvenc címek
- Az érintett fizikai jellemzői: testsúly, testmagasság, nem
- Hely adatok: mozgásból származó helyadatok.

Központi adatbázisban tárolt személyes adatok:

- Profilkép (avatar)
- Becenév (nickname)
- Telekocsi fuvarok kezdőpontját és úticélját addig, amíg a fuvar meg nem történik. A fuvar végével a kiindulási cím és az úti cél törlésre kerül. Csak a fuvar ténye marad meg.

Központi adatbázisban tárolt személyhez nem kapcsolt adatok:

- Hash technológiával anonimizált e-mail cím. Az e-mail cím felismerhetetlen és visszafejthetetlen (hash) módon titkosítva kerül tárolásra, tehát az adatkezelő nem az Ön e-mailcímét látja, hanem csak az abból automatikusan generált a hash kódot.
- Munkába járás összesített adatai (közlekedési módok, megtett km, idő, sebesség adatok, lépésszám, kalória, szerzett pontok, stb.)
- Megosztott fuvarok alapadatai címek, személyes adatok nélkül
- Napi kérdésekre adott válaszok, kérdőívre adott válaszok

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában történik.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ki férhet hozzá a felhasználó (érintett) központi adatbázisba tárolt személyes adataihoz

Jelen adatkezelés kapcsán Önről az adatkezelő csak a központi adatbázisban tárolhat személyes adatokat. Az összes többi személyes adat mobil készülékén kerül tárolásra, vagyis ahhoz mások nem férhetnek hozzá.

A felhasználó fent meghatározott központi adatbázisban tárolt személyes adataihoz az adatkezelést végző Munkáltató és az Önkormányzat, valamint az alkalmazást felügyelő munkatársai férhetnek hozzá. Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Alkalmazás üzemeltető

Cégnév: Ritek Zrt.

Székhely: 6724 Szeged, Huszár u. 1.

A felhasználó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A felhasználó nem köteles a személyes adatait megadni. Azonban, amennyiben a felhasználó nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor lehetséges, hogy a Greenformers to Work

alkalmazás egyes funkcióit nem tudja igénybe venni. Ezért fenti személyes adatainak megadása közös érdekünk.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb 3 évig.

Kapcsolattartási adatát (e-mail címét) az adatkezelő, vagyis munkáltatója felviheti a SASMob projekt kapcsán az alkalmazásba. Amennyiben használja az alkalmazást, akkor jelen tájékoztatót a használat előtt meg kell ismernie. Amennyiben az alkalmazást nem kezdi el használni, akkor legkésőbb 30 napon belül minden személyes adata törlésre kerül.

Ez az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán** alapul, és a hozzájárulását bármikor az adatkezelőhöz, vagyis munkáltatójához intézett kéréssel visszavonhatja.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A felhasználó személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben sem *automatizált döntéshozatal*, sem *profilalkotás* nem valósul meg.

2.2.A Greenformers to Work alkalmazás kapcsán statisztikai célú adatkezelés

Az adatkezelés célja

A Greenformers to Work alkalmazás létrehozásában Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata (**Önkormányzat**) kiemelkedő szerepet vállalt, annak érdekében, hogy Szeged városának közlekedését a városban közlekedők számára kényelmesebbé és modernebbé tegye. Ennek a modern közlekedésszervezési koncepciónak a része ez az alkalmazás is, aminek segítségével Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata anonimizált módon statisztikai adatokhoz jut. Vagyis az így megvalósuló adatkezelés kapcsán – a lenti kivételtől eltekintve - Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata nem jut személyes adatokhoz. Azonban információkhoz jut az alkalmazáson keresztül a munkába járási szokásokról, amelyet a közlekedésszervezési és közlekedés modernizációs feladatainak ellátása kapcsán fel tud használni.

Az adatkezelés várható hatása a felhasználóra (érintettre)

A felhasználó számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, ill. nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a Greenformers to Work alkalmazás igénybevételéhez szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a **Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata** székhely és levelezési cím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 10-11.

e-mail: dpo@szeged.eu

Dr. Juhász Péter ügyvéd – <https://www.adatjog.hu>

Szerzői jogvédelem alatt áll.

telefon: (62) 564 – 389

web: www.szegedvaros.hu

Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatának képviselője jelen adatkezelés kapcsán: Dr. Zelei Zoltán

képviselő e-mail címe: dpo@szeged.eu

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A Greenformers to Work alkalmazást igénybe vevő felhasználók. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „érintettnek”, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a Greenformers to Work alkalmazás felhasználói.

Kezelt adatok áttekintése

Amennyiben az alkalmazás használata kapcsán nem saját arcképét, illetve saját becenevét használja, hanem valamilyen más képet és becenevet, akkor ezzel az adatkezeléssel kapcsolatban az adatkezelő Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatához nem jutnak el személyes adatok Önről. Tehát saját magad döntheti el, hogy az alkalmazás által használt mobilitási adatok személyhez kötöttek, vagy anonimizáltan jutnak el az adatkezelőhöz.

Mobil eszközön tárolt személyes adatok, amelyek Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatához nem jutnak el:

- Címek: otthoni, munkahelyi és egyéb kedvenc címek
- Az érintett fizikai jellemzői: testsúly, testmagasság, nem
- Hely adatok: mozgásból származó helyadatok.

Központi adatbázisban tárolt személyes adatok:

- Profilkép (avatar)
- Becenév (nickname)
- Telekocsi fuvarok kezdőpontját és úticélját addig, amíg a fuvar meg nem történik. A fuvar végével a kiindulási cím és az úti cél törlésre kerül. Csak a fuvar ténye marad meg.

Központi adatbázisban tárolt személyhez nem kapcsolt adatok:

- Hash technológiával anonimizált e-mail cím. Az e-mail cím felismerhetetlen és visszafejthetetlen (hash) módon titkosítva kerül tárolásra, tehát az adatkezelő nem az Ön e-mailcímét látja, hanem csak az abból automatikusan generált a hash kódot.
- Munkába járás összesített adatai (közlekedési módok, megtett km, idő, sebesség adatok, lépésszám, kalória, szerzett pontok, stb.)
- Megosztott fuvarok alapadatai címek, személyes adatok nélkül
- Napi kérdésekre adott válaszok, kérdőívre adott válaszok

Tájékoztatjuk Önt, mint érintettet, hogy amennyiben becenevként és profilképként nem a saját nevüket és arcképüket használják vagy nem olyan becenevet és profilképet

Dr. Juhász Péter ügyvéd – <https://www.adatjog.hu>

Szerzői jogvédelem alatt áll.

használnak, ami alapján beazonosíthatók, továbbá a meghirdetett telekocsi fuvarok alapján nem beazonosíthatók vagy nem hirdetnek meg telekocsi fuvarokat, úgy az adatkezelő személyes adatokat nem kezelnek Önről.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés e) alpontja szerinti közérdekű feladat ellátása.

Közérdekű feladat alatt a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 8. § (1) bekezdés 1-3 pontjaiban, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 4. § (4) bekezdésének a) alpontjában írtak értendők, mely feladatok ellátásával a fent megjelölt jogszabályokban foglalt kötelezettségeit is teljesíti. A hivatkozott jogszabályok értelmében az Önkormányzat, mint ellátási felelős feladata a közúti közlekedés tervezése, fejlesztése, szervezeti és működési feladatainak meghatározása, illetve a helyi személyszállítás fejlesztésére vonatkozó koncepciók jóváhagyása, valamint a személyszállítási közszolgáltatási igények megállapítása és nyomon követése.

Ki férhet hozzá a felhasználó (érintett) központi adatbázisba tárolt személyes adataihoz

A felhasználó fent meghatározott központi adatbázisban tárolt személyes adataihoz az adatkezelést végző Munkáltató és Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint az alkalmazást felügyelő munkatársai férhetnek hozzá. Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Alkalmazás üzemeltető

Cégnév: Ritek Zrt.

Székhely: 6724 Szeged, Huszár u. 1.

A felhasználó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

Jelen adatkezelés kapcsán az adatkezelő nem kezel személyes adatokat.

Adatkezelés és tárolás ideje

A statisztikai célú adatokat Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata a jogszabályban meghatározott szükséges ideig tárolja, de legfeljebb 3 évig.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A felhasználó személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben sem *automatizált döntéshozatal*, sem *profilalkotás* nem valósul meg.

2.3. A Greenformers to Work alkalmazás panaszkezelésével összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az adatkezelők tevékenységéhez szükséges az adatkezelés annak érdekében, hogy az Ön általa Greenformers to Work alkalmazással szemben tett panaszt kezeljük. Az adatkezelők az Ön panaszát kötelesek megvizsgálni, és Önt annak eredményéről tájékoztatni. Személyes adatait az Ön panaszának kezelése érdekében kezeljük.

Az adatkezelés várható hatása a felhasználóra (érintettre)

A felhasználó számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, ill. nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a Greenformers to Work alkalmazás felhasználóinak panaszának kezeléséhez szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti első adatkezelésben az adatkezelő az Ön munkáltatója. Az adatkezelő elérhetőségeit (székhely, levelezési cím, e-mail, telefon, az adatkezelő képviselője az adatkezelés kapcsán és a képviselő elérhetőségei) az alkalmazásban megtalálja az adatkezelő elérhetőségei menüpont alatt.

A fenti második adatkezelésben az adatkezelő a **Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata**

székhely és levelezési cím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 10-11.

e-mail: dpo@szeged.eu

telefon: (62) 564 – 389

web: www.szegedvaros.hu

Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatának képviselője jelen adatkezelés kapcsán: Dr. Zelei Zoltán

képviselő e-mail címe: dpo@szeged.eu

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A felhasználók, akik a Greenformers to Work alkalmazás tekintetében panaszt tesznek. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „**érintettnek**”, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a Greenformers to Work alkalmazást felhasználók, akik panaszt tesznek.

A kezelt személyes adatok

A felhasználók alábbi személyes adatait kezelik az adatkezelők a panaszkezelés érdekében:

személyazonosító adatok	panasztevő neve
-------------------------	-----------------

Kérjük, az érintetteket, hogy panaszaikkal elsősorban közvetlenül a Munkáltatójuk adatvédelmi tisztviselőjéhez vagy az adatvédelmi kérdésekkel foglalkozó munkatársukhoz forduljanak.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Dr. Juhász Péter ügyvéd – <https://www.adatjog.hu>

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Ki férhet hozzá a felhasználó (érintett) személyes adataihoz

A felhasználó fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző Munkáltató és Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint az adatvédelmi tisztviselő vagy az adatvédelmi kérdésekkel foglalkozó munkatársak férhetnek hozzá.

A felhasználó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A felhasználó köteles a panaszkezeléshez szükséges adatait megadni, mivel a panasz kivizsgálását és az Ön részére címzett válasz megküldési kötelezettségét a jogszabály írja elő.

Adatkezelés és tárolás ideje

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvhöz és az adatkezelők válaszához szükséges adatok megőrzési ideje 5 év.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A felhasználók személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A felhasználó személyes adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során

Önt, mint érintettet, akinek a személyes adatait kezelik, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. Tájékoztatjuk, hogy lenti jogait elsősorban a Munkáltatójkkal szemben gyakorolhatják.

Az Önt, mint érintettet megillető jogok az adatkezelések kapcsán

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
- korlátozáshoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való joga,
- hozzájárulás visszavonásához való jog,
- panaszjog,
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

Tájékoztatáshoz való jog

Érintett tájékoztatásának általános szabályai és a tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelés megkezdése előtt legkésőbb az érintett személyes adatainak megszerzésekor az érintettet az adatkezelőnek részletesen tájékoztatnia kell. Az adatkezeléssel kapcsolatban azokról az információkról, amelyeket jelen adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

Az előzetes tájékoztatás megadásának felelőse az adatkezelő. A fenti előzetes tájékoztatáson túl az adatkezelés bármely szakaszában tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől az alábbiak szerint. Ebben az esetben az adatkezelőnek a tájékoztatást haladéktalanul, de legkésőbb 25 napon belül meg kell adnia. A 25 napos határidő csak indokolt esetben hosszabbítható meg legfeljebb 2 hónappal.

Az adatkezelő a tájékoztatást csak akkor tagadhatja meg, amennyiben bizonyítja, hogy az érintett nem azonosítható.

Ha az adatkezelő nem intézkedik, vagyis nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, akkor 25 napon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásáról, annak okáról, valamint az érintett jogáról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben panasszal élhet, ill. bírósághoz fordulhat. A panasz, ill. bírósági jogorvoslat részleteivel kapcsolatban jelen tájékoztató lentebb részletes információkat tartalmaz.

A tájékoztatást és intézkedést az adatkezelőnek az érintett számára díjmentesen kell biztosítania. Azonban kivételesen észszerű mértékű díjat számolhat fel az adatkezelő, vagy megtagadhatja a tájékoztatást és intézkedést, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

A hozzáférési jog alapján az érintettet az alábbi információkról kell tájékoztatni kérés esetén:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel vagy amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, vagy ezek hiánya, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- amennyiben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása (pl.: hírlevél küldése), és az érintett visszavonja a hozzájárulását az adatkezeléshez, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, ill. másodpéldányának törlését.

A fenti esetekben meghatározott törlési kérelemnek az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, ill. közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, és a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, ill. védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, ill. valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, ill. az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet köteles tájékoztatni a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel vagy amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán (pl. hírlevél küldése) vagy a felek között fennálló szerződési kötelezettség teljesítésén alapul; és b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog

Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (pl. marketing célú levél küldése az ügyfeleknek), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (pl. marketing célú hírlevél küldése) – az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonásával a visszavonás előtti adatkezelés nem válik jogszerűtlenné.

4. Adatbiztonság

Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelésekhez alkalmazott informatikai eszközöket és megoldásokat, különösen a biztonsági rendszereket úgy választjuk meg és használjuk, hogy a kezelt személyes adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Személyes adatait megfelelő intézkedésekkel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, adatvédelmi incidens, adatlopás, adatszivárgás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelők a nyilvántartásaiban kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítják, hogy a tárolt adatok – kivéve törvényi felhatalmazás esetén – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatóak, ill. az érintetthez rendelhetőek.

A mindenkori technikai fejlettségi szintre tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezeléseink biztonságáról és védelméről, amelyek megfelelő védelmi szintet biztosítanak személyes adatainak.

Az adatkezelők és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott veszélyes emberi (pl. csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb.), ill. természeti (pl. tűz és árvíz), vagy más okból eredő (pl. szolgáltatás kimaradás, stb.) káros behatások ellen. Az adatkezelők adatainak biztonságát szerver és szoftver szintű védelmi eljárásokkal és szolgáltatásokkal biztosítják.

Az adatkezelők az adatkezelések során megvédik a személyes adatait, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (titkosság), a személyes adatainak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét (sértetlenség), gondoskodnak arról, hogy amikor a jogosult felhasználóknak szüksége van a személyes adatokra, akkor valóban hozzá tudjanak férni a kívánt adatokhoz, és rendelkezésre álljanak (rendelkezésre állás).

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a személyes adatok részben az internet segítségével kerülnek továbbításra az adatkezelőkhöz. Az interneten továbbított adatok és elektronikus üzenetek biztonsága az alkalmazott protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati veszélyekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására irányulnak. Az ilyen veszélyek kiküszöbölése érdekében az adatkezelők megtesznek minden tőlük elvárható biztonsági intézkedést.

Az adatvédelmi incidens és annak kezelése

Az Európai Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján **Adatvédelmi incidens** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Tehát adatvédelmi incidensnek

tekintendő minden olyan esemény, vagy helyzet, amikor az Ön személyes adatai illetéktelen kezekbe kerülhetnek.

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak, ill. tájékoztatjuk Önt is, mint az adatkezelés érintettjét, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat

Azaz mit tehet, amennyiben személyes adatait Ön szerint nem szabályszerűen kezelik?

Panaszjog

Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A panaszjog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhez forduljon. Tehát panaszjogának gyakorlása esetén is, azzal egyidejűleg közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatot is kezdeményezhet.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, amely hatóságnak az elérhetőségei az alábbiak:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz fordult (NAIH), és a hatóság döntést hozott az ügyében, akkor Ön mint az adatkezelés érintettje, jogosult ezzel a döntéssel szemben bírósági jogorvoslatot kezdeményezni, vagyis a döntést bíróság előtt megtámadni. Az előbbi bírósági jogorvoslathoz való jog akkor is megilleti Önt, ha az illetékes felügyeleti hatóság (NAIH) nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal (NAIH) szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem jogszabályszerű kezelése következtében megsértették az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogait. A bírósági jogorvoslathoz való jog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli

meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhöz forduljon, vagy panasztételi jogát gyakorolja.

Az adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelők vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. A adatkezelők esetében a tevékenységi helye szerinti bíróság a magyarországi bíróságok. Míg a adatkezelők székhelye szerint illetékes bíróság a Szegedi Járásbíróság, ill. speciális hatáskör esetén a Szegedi Törvényszék.

A bírói jogorvoslati eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelők vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Kártérítési felelősség és sérelemdíj

Azaz hogyan felelnek az adatkezelők, ill. adatfeldolgozó az érintettel szemben kár esetén?

Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek, mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelők felelnek. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet.

A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelők jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelők által elkövetett hibákért nem felel.

6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR**);

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**).

7. Kapcsolat

Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdései merülnek fel, vagy adatkezelésünk kapcsán az Önt megillető jogokat kívánja gyakorolni, akkor kérjük, forduljon elsősorban a Munkáltatója adatvédelmi tisztviselőjéhez vagy az adatvédelmi kérdésekkel foglalkozó munkatársához.