



**The Urban Lab of Europe !**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**GREENFORMERS HELP ALKALMAZÁS**

# Tartalomjegyzék

1. Bevezetés .....	1
2. Az egyes adatkezelések .....	3
2.1.A Greenformers Help alkalmazás használatával összefüggésben megvalósuló adatkezelés .....	3
Az adatkezelés célja.....	3
Az adatkezelés várható hatása a felhasználóra (érintettre) .....	3
Az adatkezelő és elérhetőségei .....	3
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa .....	3
Kezelt adatok áttekintése .....	3
Adatkezelés jogalapja .....	4
Ki férhet hozzá a felhasználó (érintett) központi adatbázisba tárolt adataihoz .....	4
A felhasználó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	5
Adatkezelés és tárolás ideje .....	5
A személyes adatok továbbítása harmadik országba .....	5
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	5
3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során.....	5
Tájékoztatáshoz való jog .....	5
Az érintett hozzáférési joga .....	6
Helyesbítéshez való jog .....	7
Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog .....	7
Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	7
A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, ill. az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség .....	7
Az adathordozhatósághoz való jog .....	7
Tiltakozáshoz való jog.....	8
Hozzájárulás visszavonásához való jog.....	8
4. Adatbiztonság .....	9
Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága .....	9
Az adatvédelmi incidens és annak kezelése .....	9
5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat.....	11
Panaszjog .....	11
Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben.....	11
Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog.....	11
Kártérítési felelősség és sérelemdíj .....	12
6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája .....	13

# 1. Bevezetés

A **Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatának megbízásából** a Griffsoft Zrt. (székhely: 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71., a továbbiakban: „**Griffsoft Zrt.**”) kifejlesztette a „**Greenformers Help**” (továbbiakban: „**Greenformers Help**”, vagy „**alkalmazás**”) elnevezésű rendszert, amelynek célja, hogy a Szeged területén jelentkező problémák, észrevételek, panaszok, bejelentések (pl.: kátyú, kidőlt fa bejelentése) az alkalmazást használva minél gyorsabban ahhoz az intézményhez, városi céghez kerüljenek, amelyhez tartoznak.

Amennyiben a városlakók letöltik a Greenformers Help alkalmazást különböző informatikai eszközeikre, pl. mobiltelefonjukra, akkor az alkalmazás segítségével bejelenthetik az általuk észlelt problémákat, panaszokat, amelyek az illetékes intézmény által kivizsgálásra kerülnek.

A Greenformers Help alkalmazással megvalósuló adatkezelésben az adatkezelő a **Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata** (székhely: 6720 Szeged, Széchenyi tér 10-11., képviseli: Dr. Botka László polgármester, a továbbiakban: „**Önkormányzat**” vagy „**adatkezelő**”). Az adatkezelő által az alkalmazással megvalósított adatkezelések megfelelnek a hatályos jogszabályokban és jelen tájékoztatóban foglalt előírásoknak.

Az adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**tájékoztató**”) szerint kezeli az Ön, mint az adatkezelés érintettjének személyes adatait (a továbbiakban, mint „**érintett**”).

Az adatkezelő kizárólag jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelésekhez és az ott meghatározott **adatkezelési célok** érdekében kezeli személyes adatait. Adatait csak a szükséges mértékben, ideig és módon kezeljük, mivel az adatkezelő kiemelten fontosnak tartja az Ön magánszféráját és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatainak biztonságban tartása érdekében az adatkezelő megtesz minden szükséges és elérhető biztonsági intézkedést mind technikai értelemben, mind az adatkezelésben közreműködő személyek eljárása, ill. tevékenysége szerint.

Jelen tájékoztató ismerteti az adatkezelő adatkezeléseinek részleteit és szabályait, amelyek mind az adatkezelőre, mind az adatkezelésekben közreműködő partnereire irányadóak.

Az „**Adatkezelő**” az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Az „**Adatfeldolgozó**” az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, ill. az adatkezelés szempontjából nem hoz döntéseket, ill. nem az adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit.

Az adatkezelésért a felhasználó felé elsősorban az adatkezelő tartozik felelősséggel. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben az adatfeldolgozóra vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Az adatkezelő által elkövetett hibákért kizárólag az adatkezelő felel. Az adatkezelő tehát közvetlenül Öntől kapja meg az Ön személyes adatait.

**Ön az adatkezeléssel szemben tiltakozhat**

Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. **Amennyiben az adatkezeléssel szemben tiltakozni kíván, akkor kérjük, forduljon az adatkezelőhöz a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül.** Ebben az esetben az adatkezelő, a személyes adatokat nem kezelheti tovább. Az előbbiektől csak az jelenthet kivételt, amennyiben az adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 2. Az egyes adatkezelések

### 2.1.A Greenformers Help alkalmazás használatával összefüggésben megvalósuló adatkezelés

#### Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az, hogy Ön, mint felhasználó a Szeged területén jelentkező problémákat, panaszokat, bejelentéseket (pl.: kátyú, kidőlt fa bejelentése) megtehesse az alkalmazást használva, annak érdekében, hogy az észrevételei minél gyorsabban ahhoz az intézményhez, városi céghez kerüljenek, amelyek felelősek azok javításáért.

Az adatkezelés annak érdekében szükséges, hogy Ön a Greenformers Help alkalmazást igénybe tudja venni. Személyes adatait a Greenformers Help alkalmazás igénybevétele érdekében kezeljük.

#### Az adatkezelés várható hatása a felhasználóra (érintettre)

Az Ön számára adatkezelés csak abban az esetben történik, ha Ön visszajelzést szeretne kapni az Ön által bejelentett észrevételekről, problémákról. Illetve amennyiben Ön pontosan meg kívánja adni azt a helyet, ahol a problémát észlelte, úgy Ön az alkalmazáson keresztül megoszthatja a helyadatait.

Az adatkezelés tehát ennek megfelelő hatással és kockázattal jár Önre nézve, mint érintettre. A kockázat szintje minimális, tekintettel arra, hogy a kezelt személyes adatok köre kis mértékű, azok megadása nem kötelező jellegű és nem szükséges az alkalmazás használatához.

Kérjük, a kezelt személyes adatok köréről jelen tájékoztató „*kezelt adatok áttekintése*” pont alatt tájékozódjon. Adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön visszajelzést szeretne kapni az Ön által bejelentett észrevételekről, problémákról, illetve amennyiben Ön pontosan meg kívánja adni azt a helyet, ahol a problémát észlelte.

#### Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a **Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata**

székhely és levelezési cím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 10-11.

e-mail: [dpo@szeged.eu](mailto:dpo@szeged.eu)

telefon: (62) 564 – 389

web: [www.szegedvaros.hu](http://www.szegedvaros.hu)

Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatának adatvédelmi tisztségviselője: Dr. Zelei Zoltán képviselő e-mail címe: [dpo@szeged.eu](mailto:dpo@szeged.eu)

#### Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A Greenformers Help alkalmazást igénybe vevő felhasználók. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „**érintettnek**”, akinek a személyes adatát kezelik.

#### Kezelt adatok áttekintése

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az alkalmazás letöltése, illetve az Ön által észlelt problémák, hibák bejelentése során személyes adatokat nem kezelünk Önről.

Dr. Juhász Péter ügyvéd – <https://www.adatjog.hu>

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Adatkezelés egyrészt abban az esetben valósul meg, ha Ön visszajelzést szeretne kapni az illetékes intézménytől az Ön által bejelentett észrevételekről, problémákról. Az előbbi esetben az alábbi személyes adatot kezeljük Önről:

- e-mail cím

Adatkezelés másrészt akkor valósul meg, ha Ön pontosan meg kívánja adni azt a helyet, ahol a problémát észlelte. Ekkor Ön az alkalmazáson keresztül megoszthatja a helyadatait. Ebben az esetben az alábbi személyes adatot kezeljük Önről:

- tartózkodási hely

Tájékoztatjuk, hogy a fent megjelölt adatok kizárólag az Ön telefonján kerülnek tárolásra. Az adatkezelő a fent megjelölt adatait központi adatbázisban nem tárolja.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés az **érintett hozzájárulása** alapján történik. Az adatkezeléshez való hozzájárulás megadása elektronikus formában történik az e-mail címének a bejelentés során történő megadásával, illetve a helyadatainak az alkalmazás részére történő megosztásával

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

### **Ki férhet hozzá a felhasználó (érintett) adataihoz**

Az érintett fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint munkatársai férhetnek hozzá.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy személyes adatait (amennyiben azokat megadta) továbbítjuk az Ön által bejelentett hibát elhárító intézmény részére, annak érdekében, hogy az Ön által bejelentett hiba kivizsgálásra, majd elhárításra kerüljön. Attól függően, hogy az Ön által bejelentett hiba, mely intézmény fenntartása alá tartozik az Ön személyes adatait továbbítjuk az alább megjelölt hibaelhárító intézmény részére.

### **Hibaelhárításra jogosult intézmények:**

Cégnév: Szegedi Közlekedési Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 6720 Szeged, Zrínyi utca 4-8.

Cégnév: VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság  
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Cégnév: MVM Services Zrt.  
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Cégnév: Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.  
Székhely: 6728 Szeged, Városgazda sor 1.

### **A felhasználó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni**

A felhasználó nem köteles a személyes adatait megadni. Azonban, amennyiben a felhasználó nem adja meg a fenti személyes adatát, akkor nem fog kapni visszajelzést az általa bejelentett észrevételekről, problémákról, illetve nem tudja pontosan meghatározni az illetékes intézmény részére a hibák fellelhetőségének helyét. Ezért fenti személyes adatainak megadása közös érdekünk.

### **Adatkezelés és tárolás ideje**

Az adatokat az érintett, vagyis az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. Amennyiben Ön a hozzájárulását nem vonja vissza, úgy személyes adatait 1 múlva automatikusan töröljük.

Adatkezelési hozzájárulását bármikor az adatkezelőhöz intézett kéréssel visszavonhatja a jelen tájékoztatóban található elérhetőségeken keresztül.

### **A személyes adatok továbbítása harmadik országba**

A felhasználó személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán**

A fenti adatkezeléssel összefüggésben *automatizált döntéshozatal* és *profilalkotás* nem valósul meg.

## **3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során**

Önt, mint érintettet, akinek a személyes adatait kezelik, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. Tájékoztatjuk, hogy lenti jogait Önkormányzatnál gyakorolhatja. **Ezért amennyiben lenti jogait gyakorolni kívánja, akkor forduljon az adatkezelőhöz a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségei segítségével.**

### **Az Önt, mint érintettet megillető jogok az adatkezelések kapcsán**

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
- korlátozáshoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való joga,
- hozzájárulás visszavonásához való jog,
- panaszjog,
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

### **Tájékoztatáshoz való jog**

#### **Érintett tájékoztatásának általános szabályai és a tájékoztatáshoz való jog**

Az adatkezelés megkezdése előtt legkésőbb az érintett személyes adatainak megszerzésekor az érintettet az adatkezelőnek részletesen tájékoztatnia kell, kivéve ha az adatkezelő nincs közvetlen kapcsolatban az érintettel. Az adatkezeléssel kapcsolatban azokról az információkról, amelyeket jelen adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

Az előzetes tájékoztatás megadásának felelőse az adatkezelő. A fenti előzetes tájékoztatáson túl az adatkezelés bármely szakaszában tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől az alábbiak szerint. Ebben az esetben az adatkezelőnek a tájékoztatást haladéktalanul, de legkésőbb 25 napon belül meg kell adnia. A 25 napos határidő csak indokolt esetben hosszabbítható meg legfeljebb 2 hónappal.

Az adatkezelő a tájékoztatást csak akkor tagadhatja meg, amennyiben bizonyítja, hogy az érintett nem azonosítható.

Ha az adatkezelő nem intézkedik, vagyis nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, akkor 25 napon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásáról, annak okáról, valamint az érintett jogáról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben panasszal élhet, ill. bírósághoz fordulhat. A panasz, ill. bírósági jogorvoslat részleteivel kapcsolatban jelen tájékoztató lentebb részletes információkat tartalmaz.

A tájékoztatást és intézkedést az adatkezelőnek az érintett számára díjmentesen kell biztosítania. Azonban kivételesen észszerű mértékű díjat számolhat fel az adatkezelő, vagy megtagadhatja a tájékoztatást és intézkedést, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

## **Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

A hozzáférési jog alapján az érintettet az alábbi információkról kell tájékoztatni kérés esetén: a) az adatkezelés céljai; b) az érintett személyes adatok kategóriái; c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel vagy amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. a nemzetközi szervezeteket; d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; f) a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga; g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, vagy ezek hiánya, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.



## **Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## **Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog**

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

A fentiekben meghatározott törlési kérelemnek az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, ill. közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, és a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, ill. védelméhez.

## **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, ill. az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az adatkezelő minden olyan címzettet köteles tájékoztatni a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel vagy amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## **Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán (pl. hírlevél küldése) vagy a felek

között fennálló szerződési kötelezettség teljesítésén alapul; és b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Hozzájárulás visszavonásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása– az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonásával a visszavonás előtti adatkezelés nem válik jogszerűtlenné.

## 4. Adatbiztonság

### Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelésekhez alkalmazott informatikai eszközöket és megoldásokat, különösen a biztonsági rendszereket úgy választjuk meg és használjuk, hogy a kezelt személyes adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Személyes adatait megfelelő intézkedésekkel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, adatvédelmi incidens, adatlopás, adatszivárgás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő a nyilvántartásaiban kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve törvényi felhatalmazás esetén – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatóak, ill. az érintetthez rendelhetőek.

A mindenkori technikai fejlettségi szintre tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezeléseink biztonságáról és védelméről, amelyek megfelelő védelmi szintet biztosítanak személyes adatainak.

Az adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott veszélyes emberi (pl. csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb.), ill. természeti (pl. tűz és árvíz), vagy más okból eredő (pl. szolgáltatás kimaradás, stb.) káros behatások ellen. Az adatkezelő adatainak biztonságát szerver és szoftver szintű védelmi eljárásokkal és szolgáltatásokkal biztosítja.

Az adatkezelő az adatkezelések során megvédi a személyes adatait, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (titkosság), a személyes adatainak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét (sértetlenség), gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználóknak szüksége van a személyes adatokra, akkor valóban hozzá tudjanak férni a kívánt adatokhoz, és rendelkezésre álljanak (rendelkezésre állás).

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a személyes adatok részben az internet segítségével kerülnek továbbításra az adatkezelőhöz. Az interneten továbbított adatok és elektronikus üzenetek biztonsága az alkalmazott protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati veszélyekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására irányulnak. Az ilyen veszélyek kiküszöbölése érdekében az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható biztonsági intézkedést.

### Az adatvédelmi incidens és annak kezelése

Az Európai Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján **Adatvédelmi incidens** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Tehát adatvédelmi incidensnek

tekintendő minden olyan esemény, vagy helyzet, amikor az Ön személyes adatai illetéktelen kezekbe kerülhetnek.

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak, ill. tájékoztatjuk Önt is, mint az adatkezelés érintettjét, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

## 5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat

Azaz mit tehet, amennyiben személyes adatait Ön szerint nem szabályszerűen kezelik?

### Panaszjog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A panaszjog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközöz forduljon. Tehát panaszjogának gyakorlása esetén is, azzal egyidejűleg közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatot is kezdeményezhet.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, amely hatóságnak az elérhetőségei az alábbiak:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz fordult (NAIH), és a hatóság döntést hozott az ügyében, akkor Ön mint az adatkezelés érintettje, jogosult ezzel a döntéssel szemben bírósági jogorvoslatot kezdeményezni, vagyis a döntést bíróság előtt megtámadni. Az előbbi bírósági jogorvoslathoz való jog akkor is megilleti Önt, ha az illetékes felügyeleti hatóság (NAIH) nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal (NAIH) szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

### Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem jogszabályszerű kezelése következtében megsértették az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogait. A bírósági jogorvoslathoz való jog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli

meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhez forduljon, vagy panasztételi jogát gyakorolja.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. A adatkezelő esetében a tevékenységi helye szerinti bíróság a magyarországi bíróságok. Míg az adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság a Szegedi Járásbíróság, ill. speciális hatáskör esetén a Szegedi Törvényszék.

A bírói jogorvoslati eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

### **Kártérítési felelősség és sérelemdíj**

Azaz hogyan felel az adatkezelő, ill. adatfeldolgozó az érintettel szemben kár esetén?

Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet.

A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelő által elkövetett hibákért nem felel.

## 6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR**);

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**).